

Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Casimiro de Abreu

R. Nilo Peçanha, 29 - Centro - CEP: 28860-000 - Casimiro de Abreu\RJ

CNPJ: 03.405.084/0001-31 - WhatsApp: (22) 2778-2036 - Site: www.iprevca.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 126 | 52.50% |
| DENÚNCIAS | 43 | 17.92% |
| DIREITO DO CONSUMIDOR | 55 | 22.92% |
| DÚVIDAS | 4 | 1.67% |
| ELOGIOS | 2 | 0.83% |
| RECLAMAÇÕES | 1 | 0.42% |
| SERVIÇOS | 3 | 1.25% |
| URGÊNCIAS | 1 | 0.42% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 237 | 98.75% |
| WEBSITE | 3 | 1.25% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|---|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS | 40 | 16.67% |
| DEPARTAMENTO DE PREVIDÊNCIA | 38 | 15.83% |
| INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE CASIMIRO DE ABREU | 161 | 67.08% |
| NÃO INFORMADO | 0 | 0.00% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2023 | 191 | 79.58% |
| 2024 | 35 | 14.58% |
| 2025 | 13 | 5.42% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRIPÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|------------|------------|------------|
| MASCULINO | 4 | 1,67% |

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

R. Nilo Peçanha, 29 - Centro - CEP: 28860-000 - Casimiro de Abreu\RJ

<https://www.iprevca.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios>

Emitido: 13/12/2025 19:09:13



Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Casimiro de Abreu

R. Nilo Peçanha, 29 - Centro - CEP: 28860-000 - Casimiro de Abreu\RJ

CNPJ: 03.405.084/0001-31 - WhatsApp: (22) 2778-2036 - Site: www.iprevca.rj.gov.br

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 1 | 0,42% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 1 | 0,42% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1 | 0,42% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 1 | 0,42% |

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 1 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 3 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 236 |

Quantidade total de manifestações: 240

